

Guide utilisateurs

Créer et signer avec un certificat qualifié (QCP)

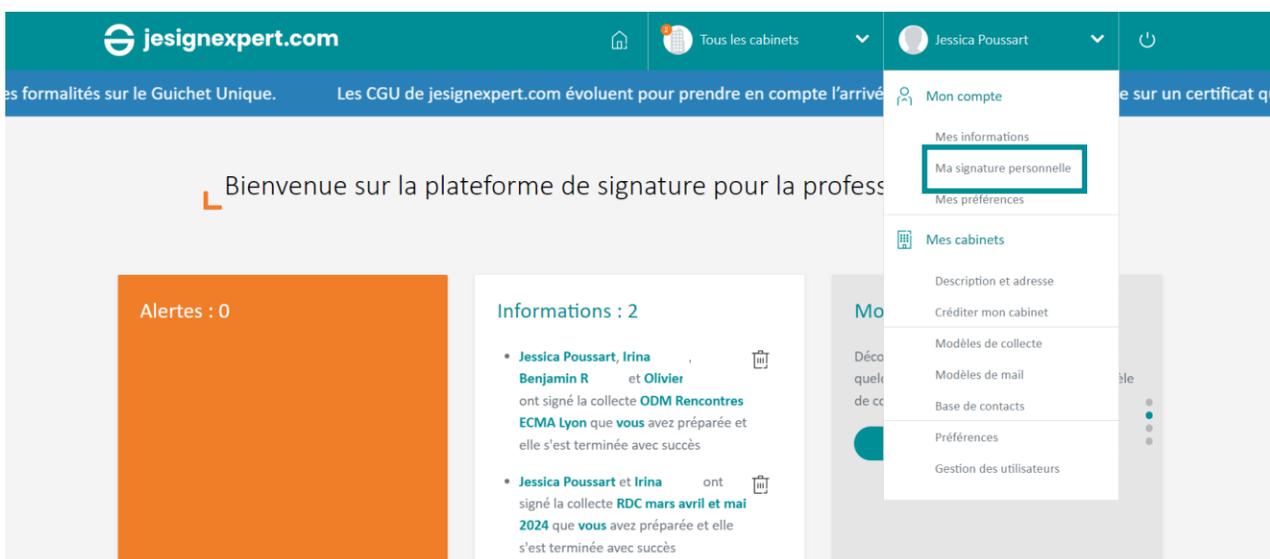
GUIDE UTILISATEURS

Création d'un certificat QCP

Pour la bonne réussite de la procédure, munissez-vous au préalable de votre pièce d'identité (CNI, passeport) ainsi que de votre smartphone.

1. Créer votre certificat

Rendez-vous en haut à droite et cliquez sur votre nom et prénom pour faire apparaître la liste déroulante, puis cliquez sur « Ma signature personnelle ».



Vous pouvez consulter les informations relatives à votre certificat LCP et souscrire à un certificat qualifié (QCP). Pour cela, sélectionnez le cabinet concerné puis cliquez sur « Souscrire à un certificat qualifié ». Les informations (prénom, nom, email, numéro de téléphone) renseignées lors de la création de votre certificat qualifié (QCP) devront correspondre à celles de votre certificat LCP déjà existant.

Certificat LCP : pour signature électronique avancée 📘

Vous êtes détenteur d'un certificat LCP délivrée par l'AC CSOEC. [Voir détails](#)

[Révoquer mon certificat LCP](#) 📘

Certificat QCP : pour signature électronique avancée basée sur un certificat qualifié 📘

Vous ne détenez pas de certificat qualifié délivré par l'AC Universign associé aux coordonnées de votre compte ComptExpert.

Le coût de souscription est de 20 €. Ce montant vous sera prélevé sur le crédit disponible.

Veuillez sélectionner le cabinet à débiter :

François Freyssenge Experts : 82,20 €

Souscrire à un certificat qualifié

Une fenêtre s'ouvre. Cliquez sur « Envoyer le code ».



Accès protégé

Pour accéder à l'enregistrement, demandez l'envoi d'un code à usage unique sur votre email.

Envoyer le code

Vous recevrez un code par email. Entrez ce code dans l'espace prévu à cet effet.



Accès protégé

Nous avons envoyé un code sur votre email.
Il expire dans 3 minutes, entrez le rapidement !

R 5 4 4 X M |

Code non reçu ou expiré ? [Renvoyer le code](#)

Vous devez ensuite valider l'exactitude des données qui sont affichées à l'écran (identité et numéro de téléphone mobile) puis cliquer sur « Valider ».

Avant de démarrer l'étape de vérification d'identité qui nous permettra de créer votre certificat:

- Confirmer que vous possédez une pièce d'identité valide au nom de **Jessica Poussart**
- Confirmer que votre numéro de mobile est **+33624**.

Oui, ces données sont exactes

Non, il y a une erreur dans ces données

Valider

Cochez les deux cases sur la gauche puis cliquez sur « Commencer ».

Étape de vérification de votre identité

Nous allons créer votre certificat après une vérification de votre pièce d'identité.

[En savoir plus](#)

- J'accepte que les données de ma pièce d'identité soient traitées dans le but unique d'émettre un certificat, et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) liées à la création de mon espace identité me permettant de gérer mon certificat.
- Je consens au traitement de mes données personnelles conformément à la [Politique de Protection des Données Personnelles](#).

Commencer

Scannez le QR code qui apparaît à l'écran à l'aide de votre smartphone.

Vous pouvez également continuer la procédure depuis votre navigateur si vous ne possédez pas de smartphone. Cependant, attention, votre ordinateur doit obligatoirement être équipé d'une caméra pour pouvoir continuer.

Pour de meilleurs résultats, utilisez votre smartphone pour prendre des photos de vos documents d'identité.

Scannez le QR code avec votre smartphone pour continuer.



Vous ne voulez pas utiliser votre téléphone ? [Continuez ici dans votre navigateur.](#)

Des fenêtres explicatives s'ouvrent pour vous guider pas à pas.

Un récapitulatif des étapes à venir vous est proposé en introduction.



ÉTAPE 1
Vidéo de votre document d'identité valide

Documents acceptés :

- Carte nationale d'identité
- Passeport
- Titre de séjour



ÉTAPE 2
Selfie vidéo

J'ai un document valide

Je n'en ai pas

Cliquez sur « J'ai compris » pour pouvoir poursuivre la procédure.

Nous avons besoin d'accéder à la caméra pour continuer



Dans le cadre de votre identification, nous allons avoir besoin d'accéder à votre caméra. Les données seront transférées de manière sécurisée et ne seront pas stockées sur votre appareil.

J'ai compris >

Vous devez cocher la case prévue à cet effet pour pouvoir poursuivre puis cliquez sur « Continuer ».

Conditions générales d'utilisation



J'autorise IDnow et Universign à traiter mes données biométriques conformément à la [politique de protection des données personnelles](#).

En continuant, vous acceptez les [conditions générales d'utilisation](#).

Continuer >

Préparez votre pièce d'identité puis cliquez sur « Lancer la capture ».

Préparez-vous à capturer votre document d'identité

[Afficher plus de conseils >](#)



Pour continuer, nous avons besoin d'une photo en couleurs et de bonne qualité.

Lancer la capture 

Les étapes pour la capture de votre pièce d'identité vous sont détaillées dans cette fenêtre.

ÉTAPE 1
Centrez votre document
Le document doit être visible dans son intégralité.

ÉTAPE 2
Inclinez lentement votre document
Nous avons besoin de mettre en évidence les hologrammes de sécurité.

ÉTAPE 3
Placez votre photo de portrait dans la zone
Cela nous aide à lutter contre la fraude.

Lancer la capture 

Lancez la capture de votre pièce d'identité grâce à la caméra de votre smartphone.



Les étapes pour la reconnaissance faciale vous sont détaillées dans cette fenêtre.

Nous avons besoin de vérifier que vous êtes une vraie personne en inspectant votre visage dans différentes directions.

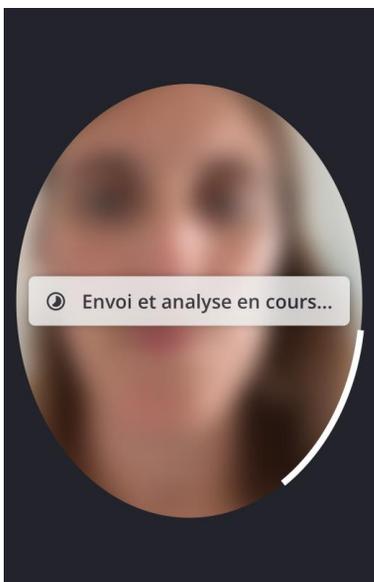
ÉTAPE 1
Centrez votre visage
Assurez-vous d'être seul face à la caméra.

ÉTAPE 2
Tournez lentement la tête
Regardez la caméra.

ÉTAPE 3
Couvrez votre œil avec votre main
Cela nous aide à lutter contre la fraude.

Lancer la capture 

Suivez les instructions pour votre reconnaissance faciale grâce à la caméra de votre smartphone.



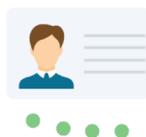
La vérification de votre identité est terminée. Vous pouvez fermer votre smartphone.

Vos documents ont été enregistrés avec succès

An illustration of a person in a blue shirt and black pants with arms raised in celebration, standing next to a large tablet displaying a checkmark.

Merci !
Maintenant, vous pouvez continuer sur votre ordinateur.

Votre page internet se met à jour sur votre ordinateur pour vous indiquer que la vérification est en cours. Patientez quelques minutes.



Vérification en cours

Temps estimé : entre 3 et 6 minutes.

Vous pouvez patienter quelques minutes pour obtenir le résultat de la vérification et poursuivre le parcours, sinon nous vous préviendrons par email.

La page se met à jour automatiquement et vous indique que votre pièce d'identité a été validée. Vous êtes alors invité(é) à finaliser votre parcours de souscription.

Universign

Bonjour Jessica Poussart,

Votre pièce d'identité a été validée par nos opérateurs. Nous vous invitons à finaliser votre parcours.

[Valider vos informations](#)

Vous devez ensuite valider que les informations qui s'affichent à l'écran sont valides (prénoms, nom, date de naissance).

Veillez confirmer votre identité Jessica Poussart

Voici la pièce d'identité qui nous a été transmise pour vérification de votre identité dans le but d'émettre votre certificat.



DONNÉES EXTRAITES DE VOTRE PIÈCE D'IDENTITÉ

- Prénom(s) :
- Nom :
- Date de naissance : 198

[Confirmer ces données](#)

Ces données ne sont pas correctes

Le document « Demande de certificat » s'ouvre à l'écran. Prenez connaissance du contenu du document puis cochez la case « J'ai lu et j'accepte le document. » située en bas du document.

J'ai lu et j'accepte le document.

Vous recevez un code sur votre numéro de téléphone mobile. Entrez ce code puis cliquez sur « Signer ». Cette étape vous permet de signer électroniquement votre demande de certificat.

Entrez le code envoyé au *****1316

Il expire dans 3 minutes, entrez le rapidement !

1 2 3 4 5 6 7 |

Signer

Code non reçu ? [Renvoyer](#)

Une fois la demande signée, une nouvelle page apparaît pour vous confirmer que votre demande est en cours de traitement.

Votre demande de certificat qualifié (QCP) a été finalisée

Vous avez finalisé votre demande de certificat qualifié (QCP).

Vous recevrez un mail de confirmation lorsque votre demande sera validée.

Une fois votre demande validée, vous pourrez signer à l'aide de votre certificat qualifié (QCP) les collectes jesignexpert.com.

Nous vous invitons à fermer cette fenêtre.

Par la suite, vous recevrez un email vous confirmant la bonne création de votre certificat qualifié (QCP).

Bonjour,

Votre certificat au nom de JESSICA POUSSART a bien été émis. Il est valable 5 ans et vous permet de signer des documents électroniquement en toute simplicité.

Connectez-vous à votre compte personnel pour gérer votre certificat et retrouvez vos documents signés.

Me connecter



jesignexpert.com

Vous pouvez retrouver les informations liées à votre certificat qualifié (QCP) dans l'onglet « Mes signatures personnelles » à partir duquel vous avez lancé la création de celui-ci.

Mes certificats

[Comment modifier le numéro de téléphone rattaché à son certificat ?](#)

Certificat LCP : pour signature électronique avancée i

Vous êtes détenteur d'un certificat LCP délivrée par l'AC CSOEC. [Voir détails](#)

[Révoquer mon certificat LCP](#) i

Certificat QCP : pour signature électronique avancée basée sur un certificat qualifié i

Vous êtes détenteur d'un certificat qualifié délivré par l'AC Universign associé aux coordonnées de votre compte ComptExpert.

[Révoquer mon certificat QCP](#) i

2. Signer un document avec la signature avancée basée sur un certificat qualifié (niveau 3)

Une fois que vous avez obtenu votre certificat qualifié (QCP), vous pouvez désormais signer des documents avec la signature avancée basée sur un certificat qualifié (niveau 3).

Pour cela, créez votre collecte comme vous le faites habituellement. À l'étape 4, choisissez le niveau 3 de signature grâce au menu déroulant pour chaque signataire.

4 Signataires

				Niveau de signature i		
☰	Jessica	Poussart	jpoussart@expe	06 *** 13	<div style="border: 1px solid #008080; padding: 2px;"><input type="text" value="Niv 2 : avancée"/> i</div>	
☰	Irina	Faron	ifaron@cs.expert	Collaborateur	<div style="border: 1px solid #008080; padding: 2px;"><input type="text" value="Niv 2 : avancée"/> <input type="text" value="Niv 3 : avancée basée sur un certificat qualifié"/> <input type="text" value="Niv 2 : avancée"/> i</div>	

- Si vous souhaitez participer à la signature, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton "M'ajouter".
- Vous pouvez à tout moment changer l'ordre des signataires en les déplaçant (le premier signataire est en début de liste).

Ajouter un signataire :

M'ajouter Membres du cabinet Autre

Invitations séquentielles

Invitations en parallèle i

Valider